

Datum: ___ / ___ / ___ Baliemedewerker: _____ v1.4

Defect van digitaal leermiddel

Beste ouder

Uw zoon/dochter bracht ons vandaag op de hoogte van een probleem met zijn/haar iPad.

Met dit document brengen we u op de hoogte van het verloop van de herstelling.

We vragen u onderstaande info te lezen en vervolgens het ondertekende document met uw zoon/dochter mee te geven. Bij afgifte van dit document ontvangt uw zoon/dochter het nieuwe toestel.

Klas: ___	Voornaam: _____	Naam: _____
Toestel/accessoire: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Case met toetsenbord <input type="checkbox"/> Apple pencil 1 <input type="checkbox"/> iPad <input type="checkbox"/> Laadkabel <input type="checkbox"/> Adapter 		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> Omschrijving probleem: </div>
Bij een herstelling zijn er twee mogelijke scenario's: <ol style="list-style-type: none"> 1. De schade wordt gedekt door de garantie en is dus kosteloos. 2. De schade wordt niet gedekt door de garantie, de verzekering draagt deze kost en u betaalt een franchisekost van 60,5€ (incl. BTW), per beschadigd toestel, via een extra schoolfactuur. 		
Totale <i>maximale</i> kost: €60.5		
"Het opgegeven bedrag is onze inschatting. Dit moet bevestigd worden door de hersteller. Indien een defect niet gedekt wordt door de garantie bedraagt de kost maximaal € 60,5"*		

*Prijzen zijn indicatief en kunnen onderhevig zijn aan prijswijzigingen.

Ik heb bovenstaand document grondig gelezen en geef hierbij mijn akkoord:

Naam ouder: _____ Datum: ___ / ___ / ___

Handtekening: _____

Nieuw toestel _____	baliemedewerker: _____
Serienummer: _____	